

Information für Rollstuhlfahrer

Liebe Rollstuhlfahrer,
hier haben wir noch einige extra Informationen für Sie zusammengestellt.

- Die Betthöhe in unserem behindertenfreundlichem Gästehaus beträgt 53 cm, diese Betten kann man nicht in der Höhe verstellen.
- Es besteht die Möglichkeit auf Anfrage ein Pflegebett ins Zimmer stellen zu lassen, diese Pflegebetten kann man in der Höhe verstellen, Kopf – und Fußteil verstellen und hat einen Galgen aber keine Gitter (nur auf Anfrage). Falls Sie so ein Pflegebett bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus benötigen, sagen Sie uns bitte bei Buchung Bescheid. Gleichzeitig bitten wir Sie auch zu sagen auf welcher Seite das Bett im Raum stehen soll, bzw. von welcher Seite Sie einsteigen müssen.
- Die Fahrstühle im behindertengerechten Gästehaus „Hamburg“ haben Bedienelemente in 85 cm Höhe.
- Die Türen zum Gästehaus und in den Fluren öffnen automatisch. Das Schließsystem funktioniert ohne Schlüssel, die Öffnung erfolgt durch einfachen Kontakt mit dem Schloss. Es werden beide Hände zum Öffnen der Tür benötigt.
- Unsere Türen sind alle 90 cm breit.
- Unser Restaurant besitzt eine behindertengerechte Toilette. Sie erreichen bei uns sämtliche Räumlichkeiten mit einem Rollstuhl ohne Stufen überwinden zu müssen. Ausnahme ist unsere Kegelbahn und die Pavillounge.
- Die Bäder in den **behindertenfreundlichen DZ** sind mit einer Dusche ausgestattet in der man den Sitz versetzen kann. Neben der Toilette befinden sich ein Haltegriff. Wir haben Zimmer in denen der Haltegriff links oder rechts ist, sagen Sie bei Buchung einfach Bescheid wo Sie den Haltegriff benötigen. Die Entfernung zur Wand bzw. zur Seite wo kein Griff ist beträgt 1 m. Toilettenhöhe beträgt 53 cm. Es besteht nach Absprache die Möglichkeit eine Toilettenerhöhung zu montieren. Die Spiegel am Waschbecken sind **hier nicht klappbar**.
- Die Bäder in den **behindertengerechten Appartements** sind noch geräumiger und haben zusätzlich einen zweiten Haltegriff neben der Toilette, den man hochklappen kann. Diese Bäder haben zusätzlich auch einen klappbaren Spiegel am Waschbecken. Der Abstand von der Toilette, auf beiden Seiten, bis zur Wand beträgt 90 cm und ist frei zugänglich (DIN 18024/25).
- Der Fußboden in den Duschen der behindertenfreundlichen DZ und der behindertengerechten Appartements ist befahrbar und hat keine Duschtasse.
- Ein Arbeitsplatz am Rezeptionstresen ist für Rollstuhlfahrer umgebaut.
- Es besteht die Möglichkeit Hilfsmittel (gegen eine Gebühr) zu leihen.
- Es kann immer passieren, dass Schäden mit dem Rollstuhl oder Rollator, an unserer Einrichtung, entstehen. Diese müssen aber bitte gemeldet und dann über Ihre Haftpflichtversicherung ausgeglichen werden. Dies ist notwendig, damit wir auch in Zukunft bezahlbare Angebote für Menschen mit Handicap anbieten können.
- Große elektrische Rollstühle sind für den Einsatz im Restaurant im SPA und im Hotelzimmer nicht zugelassen. Stellen Sie diese bitte vor der Rezeption oder vor Ihrem Zimmer ab. Nach 2 schweren Unfällen (Knochenbrüchen von angefahrenen Gästen) mit diesem Geräten sind wir angehalten diese Festlegung konsequent durchzusetzen.
- Vermittlung von Pflegediensten ist auf Anfrage möglich. Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, Pflegeleistungen jeglicher Art durch zu führen.